Анализ полученных данных

в результате проведения анкетирования по изучению удовлетворенности населения качеством оказания социальных услуг в отделении дневного пребывания МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района

за 3 квартал 2024 года

В анкетировании приняли участие 48 человек (граждане пожилого возраста и инвалиды).

По результатам анкетирования получены следующие результаты:

99% получателей обратились в отделение дневного пребывания для получения услуг повторно, 1% - впервые.

100% получателей отмечают хорошую информированность о работе отделения дневного пребывания;

100% получателей удовлетворены условиями предоставления социальных услуг;

100% получателей удовлетворены компетентностью персонала, считают сотрудников вежливыми и доброжелательными;

100% получателей удовлетворены качеством питания в соответствии со стандартом;

100% получателей удовлетворены качеством уборки помещений, оформлением и освещением комнат, температурным режимом, хранением личных вещей;

100% получателей удовлетворены качеством проводимых мероприятий;

100% получателей отметили, что они порекомендуют родственникам и знакомым отделение дневного пребывания КЦСОН для получения социальных услуг;

Заведующий ОДП Игнатенко Н.И.